

Siracusa. Parte tra le polemiche sulla refezione scolastica, l'assessore Troia replica a Castagnino

“Scuse dovute quelle del Comune alle famiglie degli alunni che usufruiranno da oggi del servizio di refezione scolastiche nelle scuole dell’Infanzia”. Così l’assessore alle Politiche sociali, Valeria Troia replica alle accuse partite dal consigliere comunale Salvo Castagnino. “Chiedere scusa per il ritardo dovuto ai tempi amministrativi di una gara Europea che farà uscire il servizio da un regime di proroga che durava da anni e che non poteva consentire allo stesso di migliorare non mi sembra un errore- ribadisce l’assessore- ma un segno di rispetto e di responsabilità: rispetto verso la cittadinanza e verso un utenza con la quale abbiamo costruito in questo anno il miglioramento di un servizio”. Poi Valeria Troia aggiunge ulteriori considerazioni. “La refezione scolastica- aggiunge Troia- era un servizio privo di un’informazione e di un controllo adeguato. In un anno, e con un servizio in proroga, abbiamo costruito “La carta dei servizi” e un portale web per dare al cittadino informazioni corrette e certe e uno strumento con cui dialogare con l’Amministrazione. Abbiamo istituito le “Commissioni mensa” formate da insegnanti e genitori per monitorare il servizio attraverso indicatori certi, quali i questionari di controllo. E soprattutto abbiamo instaurato un dialogo costante e collaborativo nella volontà di migliorare insieme. Gli uffici dello “Sportello del cittadino” hanno una postazione dedicata a quanti dovessero avere difficoltà con i mezzi informatici. “Per quanto concerne la diversificazione per “Fasce Isee”-fa notare l’assessore- esiste in tutta Italia. Rispetto agli anni precedenti esse sono rimaste inalterate. Come amministrazione

abbiamo investito 100 mila euro in più sulla refezione scolastica, proprio nella volontà di migliorare il servizio".

A