

Fare il passaporto, la Questura di Siracusa dimezza i tempi e raddoppia i suoi numeri

Dimezzati i tempi di attesa e raddoppiati i documenti consegnati. Viaggia veloce l'Ufficio Passaporti della Questura di Siracusa che nel 2023 ha "stampato" 12.044 passaporti, quasi raddoppiando il numero di documenti consegnati rispetto l'anno precedente.

Per far fronte alle richieste dell'utenza vengono acquisite dagli agenti in servizio circa 50 pratiche al giorno per un totale di circa 250 appuntamenti settimanali. Infatti, la Questura ha aumentato i posti a disposizione in agenda online per ridurre i tempi di attesa tra la prenotazione e il giorno in cui il cittadino presenta la pratica allo sportello. Inoltre, l'ufficio è in grado di valutare, caso per caso, ulteriori urgenze per giustificati motivi di lavoro, salute, studio e turismo e soddisfare l'utenza provvedendo a rilasciare il passaporto in tempo utile.

Per rendere un servizio ancora migliore alla cittadinanza della provincia, sono stati eliminati i vincoli di competenza territoriale. Pertanto ciascun cittadino, residente nella provincia aretusea, può decidere, in base alla disponibilità in agenda, se presentare la pratica in Questura o presso gli sportelli di uno dei Commissariati distaccati.