

Parenti e visite, come comportarsi negli ospedali: le nuove regole di prevenzione

Per maggiore prevenzione, cambiano alcune regole anche negli ospedali della provincia di Siracusa. L'accesso di parenti e visitatori nei reparti di degenza e nei Poliambulatori è regolato dalle direzioni dei presidi ospedalieri e distrettuali con appositi cartelli affissi all'ingresso dei reparti e degli ambulatori. Le visite ai ricoverati sono limitate alla fascia oraria 18-19, con accesso di un parente alla volta per paziente per 10 minuti. Nelle strutture di ospitalità e lungo degenza, CTA, residenze sanitarie assistite, strutture pubbliche e private accreditate, strutture riabilitative e residenziali per anziani, l'accesso a parenti e visitatori è limitato ai soli casi indicati dalla direzione sanitaria della struttura che è tenuta ad adottare le misure necessarie a prevenire possibili trasmissioni di infezione.

Negli ospedali è vietato agli accompagnatori dei pazienti di rimanere nelle sale di attesa dei dipartimenti emergenze e accettazione e del pronto soccorso, salve specifiche diverse indicazioni del personale sanitario preposto.

E' bene ricordare che in caso di sintomi influenzali non ci si deve recare negli ospedali, meglio contattare telefonicamente il medico di famiglia o il Dipartimento di prevenzione dell'Azienda (0931 484980). Nelle aree adiacenti al pronto soccorso degli ospedali della provincia di Siracusa sono state installate delle tende con postazioni di Presidio Medico Avanzato di pre-triage al fine di non esporre il personale sanitario e gli altri utenti del Pronto soccorso ad eventuale rischio di contagio.

L'Asp di Siracusa, dopo l'istituzione lo scorso 24 febbraio presso la Direzione sanitaria dell'Unità di Crisi, ha strutturato in modo ancora più articolato l'intera macchina organizzativa. Il direttore generale Salvatore Lucio Ficarra esprime ringraziamenti a tutto il personale ed a tutti gli operatori sanitari per l'impegno e la professionalità con cui stanno affrontando l'emergenza, senza risparmio di fatica e di energie.

Sono state incrementate le attività di sanificazione e disinfezione degli ambienti e delle aree di accesso a tutte le strutture ed è in corso una ricognizione perché siano a disposizione dei dipendenti, nonché degli utenti e visitatori, soluzioni disinfettanti per l'igiene delle mani.

In tutte le strutture sanitarie e negli sportelli dell'Asp di Siracusa attivati intanto servizi a distanza per evitare assembramenti. Una misura di prevenzione, come indicato per limitare i contagi da coronavirus.

In via del tutto prudenziale, la direzione dell'Azienda Sanitaria Provinciale invita gli utenti che si recano agli sportelli dei presidi ospedalieri e territoriali a mantenere la distanza interpersonale di almeno un metro e di accedere uno alla volta. Suggesto, inoltre, il ricorso a contatti telefonici o telematici.

Per le prenotazioni di visite e prestazioni diagnostiche, nel caso siano indifferibili, anziché recarsi agli sportelli, gli utenti possono fare ricorso al call center 0931484848. Possibile alternativa, il servizio prenotazioni e pagamento ticket erogato dalle Farmacie su tutto il territorio provinciale dallo scorso anno grazie alla convenzione con Federfarma.

Per le prenotazioni di visite specialistiche ed esami e per le altre attività di sportello quali esenzione ticket, scelta e revoca del medico, autorizzazioni presidi, l'Asp ha rinforzato per ogni area distrettuale il servizio di posta elettronica il cui elenco e le modalità sono consultabili nel sito internet aziendale alla voce "Cup on line", in evidenza nell'home page del sito (www.asp.sr.it). Per il Cup, per esempio, è

sufficiente riportare nella email le generalità e il codice posto in alto a destra della prescrizione medica ed un recapito telefonico per avere restituita la prenotazione con lo stesso mezzo.

Il pagamento del ticket può essere effettuato anche presso le ricevitorie abilitate e con procedura online accedendo anche da cellulare alla pagina PagoPa e cliccando il logo corrispondente nell'home page del sito internet.

La Direzione aziendale dell'Asp di Siracusa ricorda, infine, che chiunque abbia fatto ingresso in Italia negli ultimi 14 giorni dopo avere soggiornato in zone a rischio epidemiologico, ovvero nei Comuni italiani ove è stata dimostrata la trasmissione locale del virus, deve informare subito il Dipartimento di Prevenzione dell'Asp di Siracusa al n. 0931 48 4980 e per qualsiasi richiesta al numero verde regionale 800458787, al numero di pubblica utilità 1550 e al numero unico dell'Emergenza 112.