

Siracusa. Disservizi all'Inps, il sistema telematico va a singhiozzo: la denuncia della Amoddio

La parlamentare del Pd, Sofia Amoddio, richiama l'Inps dopo i disservizi causati a Siracusa. "Colpa del sistema telematico che continua a provocare enormi disagi per l'utenza e per i dipendenti dell'ente", denuncia la Amoddio. "Da settembre 2017 continui blocchi al sistema informatico hanno comportato il rallentamento delle attività lavorative dell'Ente e l'accumulo di pratiche da esitare. L'esternalizzazione dei servizi telematici, oltre ad essere finita sotto la lente d'ingrandimento della Corte dei Conti per via del cospicuo incremento del 135% che si evince dal bilancio pluriennale 2014/2016, non ha portato i frutti sperati in termini di funzionalità e miglioramento del servizio. L'utenza – continua Amoddio – ha il diritto di usufruire di un servizio capace di garantire prestazioni sociali certe ed in tempi rapidi ma questo obiettivo, centrale nella funzione di un servizio pubblico, non viene raggiunto".

I malfunzionamenti sarebbero continui. "Questa situazione, oltre a logorare il lavoro dei dipendenti dell'Ente, rischia di sfociare in una vera e propria problematica di ordine pubblico con reazioni quotidiane critiche e conflittuali sia tra gli utenti che tra gli operatori". Per questo motivo – conclude la parlamentare – "ho presentato una interrogazione dettagliata al Ministro del lavoro e delle politiche sociali affinché intervenga con tutti i mezzi a disposizione, per risolvere questo grave disservizio".