

# **Siracusa. I volontari ospedalieri tornano all'Umberto I: da oggi nella hall per supportare i pazienti**

I volontari tornano a svolgere la loro attività all'interno dell'ospedale Umberto I di Siracusa. L'Avo, associazione volontari ospedalieri rientra in servizio nella struttura di via Testaferrata dopo il periodo di restrizioni anticovid, che ha comportato delle modifiche sostanziali all'attività svolta dai volontari.

Da oggi la squadra è impegnata nella hall dell'ospedale Umberto I ad accogliere e ad orientare i pazienti, in collaborazione con l'URP aziendale, dalle 8.45 alle ore 12 di tutti i giorni feriali.

Il progetto, denominato SMILE, è stato presentato al direttore generale dell'Asp di Siracusa Salvatore Lucio Ficarra nel corso di un incontro formativo nella sala riunioni della Direzione generale, durante il quale la responsabile dell'UOS Informazione e Comunicazione Adalgisa Cucè ha approfondito con i volontari gli aspetti, le modalità di relazione e le strategie che occorre mettere in atto per una comunicazione empatica e di successo con i pazienti.

La responsabile dell'Ufficio Stampa Agata Di Giorgio ha affrontato con i volontari gli aspetti informativi, le norme sulla trasparenza, le modalità di accesso online ai servizi aziendali, promuovendo anche la consultazione del sito web dell'Azienda.