

Siracusa. "Impossibile accedere al Portale Servizi", imprevisto per il Comune. Da oggi tutto regolare

Esordio con un imprevisto per il nuovo Portale Servizi del Comune di Siracusa, il sistema che consente di richiedere e ottenere in line e in pochi minuti i più comuni certificati. Alcuni lettori di SiracusaOggi hanno segnalato l'impossibilità di accedere al servizio, per il quale è richiesta la posta certificata elettronica. Diversi utenti non avrebbero avuto la possibilità effettuare le operazioni previste. Il sistema, infatti, avrebbe reso noto il mancato riconoscimento di alcuni tipi di Pec gratuita. Segnalazioni anche al Comune, che dopo le verifiche dal caso è venuto a capo del problema. "E' accaduto qualcosa di inaspettato- spiega il responsabile della gestione del sito istituzionale di palazzo Vermexio, Giacomo Alia – perché il sito web a cui rimandiamo gli utenti ha effettuato una sorta di filtro, concedendo soltanto un account di posta certificata per ogni ente. Al Comune di Siracusa viene riconosciuta solo la Pec dell'ufficio Protocollo e non quella dello Sportello del Cittadino su cui avevamo inizialmente puntato. Un problema che è stato, comunque, immediatamente risolto. Da oggi non ci saranno più impedimenti. Sulla home page abbiamo inserito il giusto indirizzo e i cittadini possono usufruire di questo nuovo servizio, che rappresenta un ulteriore passo avanti per semplificare l'accesso ai servizi comunali, senza doversi recare necessariamente negli uffici di Anagrafe". Il link per accedere al Portale Servizi si trova sulla home page del sito del Comune. L'amministrazione comunale, a quel punto, spiega che "per accedere al servizio è necessario autenticarsi. Nel caso in cui tu non abbia i dati per accedere al servizio – si

specifica – contatta il Comune di Siracusa per ottenere un account, inviando una mail con posta certificata a : protocollo@pec.comune.siracusa.it. Successivamente riceverai una mail di risposta con la conferma di accettazione e l'indicazione di username e password per accedere all'area riservata. Nel caso non fossi in possesso di una pec puoi richiederla gratuitamente al sito istituzionale <https://www.postacertificata.gov.it/home/index.do>
t