

# **Siracusa. Servizi al cittadino, presentata la "Carta dei servizi demografici" del Comune**

Presentata questa mattina, nella sala stampa Archimede di piazza Minerva, la Carta dei servizi demografici del Comune. "Si tratta di un documento – ha spiegato il sindaco Giancarlo Garozzo – finalizzato a facilitare il rapporto tra i cittadini e l'Ente pubblico rendendo comprensibili i servizi erogati".

"Attraverso la carta – ha aggiunto l'assessore ai Servizi demografici Teresa Gasbarro – abbiamo creato un vademecum, individuando i servizi che gli uffici devono erogare ai cittadini e gli standard della prestazione".

Oltre al primo cittadino e all'assessore ai Servizi demografici, erano presenti, tra gli altri: il prefetto vicario, Filippina Cocuzza e i dirigenti Rosaria Garufi e Giuseppe Ortisi. La Carta è consultabile on line sul sito dell'Ente [www.comune.siracusa.it](http://www.comune.siracusa.it).